

Conditions générales de vente BtoB

1. Généralités

Les présentes conditions générales sont applicables à tous les contrats de vente ou de services établis par TD SOLUTIONS, en ce compris toute prestation de service accessoire. Ces conditions générales excluent, à défaut d'acceptation écrite, toutes les conditions générales et particulières imprimées sur les documents du Client ou des cocontractants.

Le Client est défini comme étant la personne représentant valablement une personne morale ou sa propre affaire et marquant son accord sur le bon de commande, offre ou contrat de services émis par TD SOLUTIONS

La commande forme le contrat et exprime le consentement du Client de manière irrévocable.

Le contrat doit préciser le matériel (en reprenant les éléments de codification de la fiche produit) ou le service (détails des prestations, échéance, acompte, ...), les quantités, délais, le lieu ainsi qu'éventuellement l'horaire de livraison souhaité par le Client.

Sauf preuve contraire, le Client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales de vente et en avoir pris connaissance.

Les présentes conditions générales peuvent également être consultées sur le site web de TD SOLUTIONS

Si l'une des dispositions des conditions générales devait être déclarée inapplicable ou invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des conditions générales.

Le fait que TD SOLUTIONS ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement desdites conditions.

2. Commande

Toute commande n'est conclue qu'après confirmation écrite de TD SOLUTIONS

Les modifications apportées par le Client à la commande doivent être notifiées par écrit et doivent faire l'objet d'une acceptation expresse et écrite de TD SOLUTIONS

Le Client est sensé connaître les propriétés, caractéristiques techniques etc. du produit ou du service. Il choisit le type de produit ou de service en fonction de ses besoins et sous sa responsabilité exclusive.

Le Client reconnaît avoir été parfaitement informé quant aux caractéristiques du produit et/ou service et ne pas avoir besoin de plus amples informations.

Les tarifs indiqués dans les offres de TD SOLUTIONS restent valables pour une durée de trente (30) jours suivant la date du devis, sauf stipulation contraire.

3. Livraison et approbation des prestations

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Il en résulte notamment que dans les cas où ils ne seraient pas respectés, le Client ne pourra ni résilier le contrat, ni solliciter sa résolution, ni réclamer de quelconques dommages et intérêts à TD SOLUTIONS

De même, au cas où TD SOLUTIONS se trouverait dans l'impossibilité d'exécuter la commande ou la prestation acceptée ou de l'exécuter dans le délai imparti, soit pour des raisons indépendantes de sa volonté, soit pour cas de force majeure, elle pourra, par simple notification, proroger le délai de livraison, suspendre son exécution ou résilier le contrat, sans être redevable d'une quelconque indemnité à titre de dommages et intérêts.

Le Client se doit d'approuver les travaux réalisés par TD SOLUTIONS dans un délai

maximal de quatre (4) jours ouvrables suivant la demande d'approbation.

Si le Client omet de manifester son approbation ou son refus endéans ledit délai, le travail effectué est réputé approuvé et correctement exécuté.

Tout refus doit être motivé par écrit.

Si TD SOLUTIONS est en désaccord avec le Client sur les demandes de correction, il justifie sa position par écrit.

Toute demande de correction considérée comme non fondée sera facturée au Client au prix normalement applicable pour le service en question.

Il en va de même pour toute demande modifiant l'objet du contrat de base.

4. Services en matière de consultance et développement informatique

TD SOLUTIONS propose divers services tels que, la création d'applications logicielles et fonctionnalités sur mesure et la gestion de projet.

Les prestations de TD SOLUTIONS permettent de sélectionner les bonnes technologies, de les implémenter au cœur du processus du Client et ainsi de créer de la valeur ajoutée à travers un service de qualité.

TD SOLUTIONS dispense également des formations sur mesure selon les besoins et les attentes du Client.

Licence :

En cas de contrat portant sur un/des logiciels, TD SOLUTIONS accorde au Client, contre paiement de redevance(s), pour une durée indéterminée en tant que droit personnel, une licence non exclusive et non transférable d'utilisation de ce(s) logiciel(s), et les routines et autres éléments de propriété intellectuelle intégrés dans ce(s) logiciels, et, le cas échéant, des versions futures, upgrades et mises à jour de ceux-ci.

Ces logiciels et les dénominations commerciales s'y rapportant resteront l'entière

propriété de TD SOLUTIONS ou de son fournisseur et ne pourront, en aucun cas, être modifiés ou dupliqués par le Client ou être utilisés à d'autres fins que la stricte application à laquelle ils sont destinés.

Dans le cadre du développement informatique, TD SOLUTIONS ne sera, en aucun cas, responsable, de quelque manière que ce soit, de tout préjudice direct ou indirect, ou même s'il y a absence de préjudice (liste non limitative) :

- de la violation du système de sécurisation ;
- du dysfonctionnement du réseau Internet ;
- de l'introduction de virus informatique se propageant par le réseau Internet ;
- des dommages causés du fait d'un piratage informatique ou du fait de hackers ;
- de l'interruption partielle ou totale, temporaire ou définitive, de l'accès au réseau du Client et à ses données ;
- de la perte temporaire ou définitive, totale ou partielle, des données du Client ou des clients du Client;
- d'un crash informatique ;
- de problèmes de navigation, de bugs ou de lenteur du serveur ;
- du vol du matériel qui lui est confié s'il n'y a pas eu faute grave de TD SOLUTIONS ;
- d'une mauvaise utilisation, d'une altération ou d'une modification par le Client des sources mises à sa disposition.

5. Création de logo, infographisme et mise en page (préresse)

La réalisation se crée en étroite collaboration avec le Client, tant pour la sélection des images et des textes, la mise en page, les visuels etc. que pour les modifications à y apporter.

TD SOLUTIONS s'engage à fournir les créations réalisées en HD avec une optimisation des fichiers en plusieurs versions adaptées à la publication sur support site web, vidéo ou support d'impression petit et grand format.

6. Hébergement d'applications, e-mails, noms de domaine et services internet

Les contrats visés par ces services sont généralement conclus pour une durée de 12 mois, reconductibles tacitement pour une même durée. Chacune des parties a le droit de les résilier, sans motif, à la date anniversaire de chaque contrat, moyennant un préavis d'un (1) mois envoyé par lettre recommandée au siège social de TD SOLUTIONS.

Le Client accepte expressément que TD SOLUTIONS puisse à son gré, et sans l'avertir, recourir à des sous-traitants pour fournir le service d'hébergement relatif à ce contrat.

Sauf convention contraire, les redevances pour l'hébergement sont facturées anticipativement pour le montant annuel.

Le prix de vente de ces services peut être modifié à tout moment par TD SOLUTIONS moyennant un préavis d'un (1) mois prenant cours le premier jour du mois qui suit celui au cours duquel le préavis a été notifié.

En cas de non-paiement, total ou partiel, TD SOLUTIONS se réserve le droit de suspendre les services nom de domaine et hébergement, sans pour autant effacer les obligations que le Client a envers elle. Dans ce cas, le Client ne pourra pas invoquer cette raison pour résilier le contrat.

La restitution des données informatiques au Client se fera sur CD data ou par tout autre moyen à l'adresse fournie par le Client.

Cet envoi ne pourra se faire que moyennant paiement anticipatif d'un montant déterminé au moment de la demande de restitution par le Client en fonction : du nombre de giga bytes de données demandées, du temps d'intervention et des déplacements, du type de support de transfert, du nombre d'applications auxquelles appartiennent ces données, sans autre rappel ou mesure préalable.

Dès réception du paiement, les données seront envoyées dans les cinq jours ouvrables au Client, à l'adresse fournie par celui-ci.

En cas de non-paiement, les données seront conservées pendant une durée de 3 mois. Passé ce délai, les données seront automatiquement détruites, sans autre rappel ou mesure préalable.

TD SOLUTIONS ne peut en aucun cas être tenue responsable de dommages ou de pertes de données stockées sur les serveurs de l'hébergeur, ni en cas d'arrêt de ses services pour cause de force majeure (panne d'ordinateur, coupure électrique, coupure d'internet, incident technique non imputable à TD SOLUTIONS).

Si malgré toutes les précautions prises, le Client devait subir un préjudice dû à une faute dans l'exécution des obligations de TD SOLUTIONS, le Client accepte de limiter l'indemnité à un montant qui ne pourra dépasser l'équivalent d'un an d'hébergement.

TD SOLUTIONS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de quelque dégât qui pourrait survenir à l'ordinateur (hardware, software et données) utilisé par le Client ou l'utilisateur final pour avoir accès aux services désignés dans la présente clause.

La responsabilité ne pourra être engagée en cas de contenu illégal des données du Client. Celles-ci seront stockées sous son entière responsabilité.

7. Création, maintenance de sites internet, limitation de garantie

TD SOLUTIONS s'engage à fournir un site (à destination d'Internet) répondant aux conditions suivantes :

- Aucunes informations et contenus illégaux, contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, que ce soit de nature apparente ou cryptée, visible ou cachée dans les programmes informatiques, ne seront affichés.
- Aucunes informations de nature privée, confidentielles, médicales pouvant nuire à l'image de quiconque ne seront affichées.
- Aucunes informations portant atteinte à la propriété intellectuelle appartenant à toute tierce personne ne seront affichées.
- Les fonctionnalités du site internet, modes de livraison, obligations et garanties etc. seront énoncées dans le devis qui sera signé par le Client.



Une maintenance standard du site est assurée gratuitement par TD SOLUTIONS à compter de la date de livraison.

Elle comprend la réparation de pannes ou dysfonctionnements relevant de la responsabilité de TD SOLUTIONS, la sauvegarde mensuelle de la base de données, le support téléphonique gratuit en cas de panne.

Elle ne comprend pas la sauvegarde des images ajoutées au site par le Client, la réparation des pannes dues à un changement ou une mise à jour des navigateurs du Client ou des visiteurs, le site étant garanti pour les versions en vigueur au moment de la livraison du site.

Des contrats de maintenance spécifiques peuvent être demandés par le Client à tout moment.

TD SOLUTIONS ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, au Client relativement :

- a) au site Web, à son affichage, à ses composants matériels et logiciels, de même qu'à son accès via internet ;
- b) aux retombées, financières ou non, réelles ou appréhendées, positives ou non, résultant ou pouvant résulter de l'utilisation et de l'affichage du contenu Web ;
- c) au positionnement du site dans les résultats des moteurs de recherche, annuaires et portails.

Le design du site est adapté aux smartphones et aux tablettes internet.

8. Référencement

Le référencement appelé également positionnement consiste à mettre en œuvre une méthodologie ayant pour objectif de faire figurer le site web dans la meilleure position des résultats des moteurs de recherche, pour des requêtes ou mots clé donnés.

TD SOLUTIONS a une obligation de moyen concernant les services compris dans les référencements et ne peut pas être tenue par une obligation de résultat en raison même du fonctionnement d'Internet et des éléments intervenant dans le cadre du référencement.

TD SOLUTIONS ne concède notamment aucune garantie quant à l'inscription du site Internet du Client sur un outil de recherche particulier et/ou annuaires et/ou portails. Les moteurs de recherche, annuaires et portails sont libres de déterminer les conditions d'inscription des sites et TD SOLUTIONS ne pourrait être tenue responsable en cas de refus de référencement ou d'indexation du site du Client.

Le référencement est basé sur les informations fournies par le Client à TD SOLUTIONS. TD SOLUTIONS ne peut en aucun cas être tenue responsable si le Client lui a fourni des informations erronées ou incomplètes ou s'il a modifié les caractéristiques de son site au cours du ou après le référencement, ainsi qu'en cas de modifications des algorithmes de positionnement des sites de référencement.

9. Campagnes de publicité Facebook, digital marketing

Grâce aux publicités dynamiques, le Client peut réaliser des ventes (croisées, incitatives, ...) auprès d'une clientèle potentielle.

Tout placement de publicité sur les actifs de l'Editeur (média social) sera soumis à la Politique et aux règles publicitaires du média social.

Dans le cadre du digital marketing, TD SOLUTIONS sera tenue par une obligation de moyen et ne pourra jamais garantir que des objectifs de vente seront atteints.

Les campagnes de publicité répondront à un cahier des charges (quant au budget, fréquence des parutions, ...) défini de commun accord avec le Client.

10. Prix - Conditions de paiement

Les prix et tarifs applicables sont ceux qui sont en vigueur au moment de la conclusion du contrat et dont le Client reconnaît qu'il en a pris connaissance et qu'il les accepte.

Un acompte pourra être demandé lors de la prise en charge de la commande. Le montant est fixé à 50% du montant total.



Sauf stipulation contraire, toutes les factures sont payables en Euro, **au comptant**, au siège social de TD SOLUTIONS.

A défaut d'un paiement à son échéance, TD SOLUTIONS se réserve le droit de suspendre les prestations en cours sans préavis ni indemnités et sous réserve de tous droits ainsi que d'exiger le paiement de la totalité des sommes dues de plein droit et sans formalités.

Aucune compensation ne peut intervenir entre créances réciproques sauf acceptation écrite par TD SOLUTIONS.

11. Durée et fin de contrat

Sauf convention écrite contraire, les contrats émis sont conclus pour des prestations ponctuelles et prennent fin lorsque les parties ont exécuté l'ensemble de leurs obligations.

Chacune des parties peut mettre fin au contrat :

— Immédiatement, sans préavis ni indemnité et sans recours préalable à une juridiction en cas de manquement grave aux présentes conditions générales. Est considéré comme manquement grave le non-respect des obligations respectives des parties, le défaut de paiement, la faute professionnelle, le défaut de prévoyance, la négligence etc.

— Immédiatement, sans préavis ni indemnité et sans recours préalable à une juridiction en cas de force majeure qui fait obstacle à l'exécution du contrat depuis plus de trente (30) jours.

12. Retard de paiement – clause pénale

Toute somme impayée à son échéance sera majorée, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'intérêts de retard conventionnels d'un montant égal au taux de 12% l'an à partir de la date d'échéance de la facture jusqu'au complet paiement.

Toute somme impayée à son échéance entraînera la déduction de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'une indemnité forfaitaire d'un montant total de 15% de la somme en principal, intérêts et frais, avec un montant minimum de 75 €, sans préjudice des frais éventuels de justice.

13. Rupture de contrat – clause pénale

En cas d'annulation unilatérale du contrat par le Client, TD SOLUTIONS se réserve le droit d'exiger une indemnité forfaitaire équivalente à 20% du montant total de la commande.

14. Clause de réserve de propriété

TD SOLUTIONS conserve son droit de propriété sur le produit vendu jusqu'au paiement intégral du prix et de ses accessoires (frais éventuels, intérêts et pénalités). En conséquence, le Client s'interdit expressément de vendre, céder, donner en gage et en général aliéner les biens faisant l'objet du contrat, avant apurement de son compte.

15. Garanties - Responsabilité

Les prestations mentionnées dans le contrat seront exécutées par TD SOLUTIONS, comme étant une obligation de moyens, tout au plus une obligation de sécurité, selon les connaissances et dans les limites techniques existantes.

TD SOLUTIONS ne sera en aucun cas responsable des défauts causés directement ou indirectement par la faute ou la négligence du Client lui-même ou d'une personne agissant pour son compte et/ou en son nom ni d'un tiers.

Sauf en cas de dol ou de faute lourde dans son chef, TD SOLUTIONS ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs et indirects subis par le Client.

16. Propriété intellectuelle

Sauf stipulation contraire, TD SOLUTIONS demeure, à tout moment, le seul titulaire de tous les droits d'auteur, les droits voisins, littéraires, artistiques et les droits de propriété intellectuelle sur tous les travaux et services effectués pour et/ou mis à la disposition du Client, contre paiement ou non.

Ses créations ne peuvent être utilisées par le Client que dans le cadre des conventions qui ont été conclues synallagmatiquement et

uniquement sur le territoire belge, français et luxembourgeois, sauf autorisation expresse en sens contraire.

Le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter ou de modifier, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel ou à des tiers les supports informatiques, écrits ou autres ressources mis à disposition sans l'accord préalable et écrit de TD SOLUTIONS.

TD SOLUTIONS déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle relatifs aux produits et aux services commercialisés et mis à disposition du Client ou d'avoir obtenu du tiers propriétaire un droit d'usage régulier de ces derniers.

Conformément à la législation sur les droits d'auteur, ne pourront être cédés au Client que les droits patrimoniaux explicitement énoncés dans un acte de cession, à l'exclusion de tout autre et dans les limites prévues par la loi. Il est rappelé que le droit moral d'une création (comprenant entre autres le droit au respect de l'œuvre et le droit au respect du nom) reste attaché à son auteur de manière perpétuelle et imprescriptible. Toute utilisation, représentation, adaptation, transformation, arrangement ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite.

17. Confidentialité et protection des données à caractère personnel

TD SOLUTIONS s'engage, dans le cadre des missions qui lui sont confiées, à respecter le secret professionnel et à faire montre de dignité, de probité et de délicatesse.

L'ensemble des données à caractère personnel collectées dans le cadre des prestations de services visées par les présentes conditions générales est traité conformément à la loi du 30 JUILLET 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, à la législation européenne et tout particulièrement au Règlement général sur la protection des données (Règlement 2016/679, le « RGPD »).

Ces données sont conservées uniquement pour des actions spécifiques à TD

SOLUTIONS et ne sont, en aucun cas, transmises à des tiers à des fins de marketing direct effectué par ceux-ci.

Le Client dispose de la possibilité :

- de s'opposer, sur simple demande et gratuitement, au traitement de ses données personnelles à des fins de marketing direct ;
- d'accéder, gratuitement, aux données le concernant conservées par le prestataire et d'obtenir rectification des données qui seraient incomplètes, inexactes ou non pertinentes.
- de s'opposer, pour des raisons sérieuses et légitimes, à ce que les données conservées fassent l'objet d'un traitement.

Toute demande concernant ce qui précède doit être adressée par écrit au siège social de TD SOLUTIONS, soit par courriel à l'adresse électronique suivante : rgpd@tdsolutions-services.be

TD SOLUTIONS peut divulguer à des tiers des informations personnelles sur requête de toute autorité légalement autorisée à en faire la demande. TD SOLUTIONS peut également les divulguer si cette transmission est requise, en toute bonne foi, pour se conformer aux lois et règlements, pour protéger ou défendre ses droits ou ses biens.

18. Contestations - Réclamations

Les contestations relatives aux factures doivent être formulées par écrit dans un délai de 8 jours à dater de la réception de la facture (date du cachet postal ou date du courriel faisant foi), au siège social de TD SOLUTIONS, sous peine d'irrecevabilité.

Les contestations relatives aux prestations commandées doivent être introduites dans les 8 jours ouvrables suivant l'exécution et ce, par lettre recommandée adressée au siège social de TD SOLUTIONS, sous peine d'irrecevabilité.

19. Cession

Sauf accord préalable et écrit de TD SOLUTIONS, le contrat et/ou les droits et obligations y mentionnés ne sont pas cessibles, ni entièrement, ni partiellement, dans le chef du Client.



TD SOLUTIONS SRL
Rue Haute-Bise, 25
5032 Bossière
B.C.E 0809.634.749

En cas d'accord préalable et écrit de TD SOLUTIONS quant à une cession d'un contrat dans le chef du Client, le Client cessionnaire s'engage de plein droit à payer solidairement avec le cédant à TD SOLUTIONS, toute somme due en principal ou accessoire, en vertu du contrat cédé par le cédant à la date de mise en vigueur de la cession concernée.

20. Clause de médiation

Les parties conviennent que tout désaccord ou différend relatif aux présentes conditions générales de vente ou découlant de leur interprétation ou de leur application sera soumis à une médiation.

A cet effet, les parties s'engagent à participer à au moins une rencontre de médiation en y déléguant une personne ayant pouvoir de décision.

Le médiateur sera choisi par les parties dans l'arrondissement judiciaire de leur choix.

21. Tribunal compétent et droit applicable

En cas de litige, seule la loi belge sera d'application et les juridictions de Namur seront seules compétentes pour trancher le différend.